

Accordo sindacale per il premio di risultato per l'anno 2016 di Acer Ravenna
(art. 70 C.C.N.L. Federcasa)

1. Quantificazione risorse Euro 150.000
2. Articolazione dei fattori di produttività e redditività

Fattore produttività:

Obiettivi di produttività:

1. Percentuale di risposta a reclami e richieste pervenute in forma scritta dagli assegnatari o altri portatori di interesse nel corso del 2016.
2. Elaborazione di un report (comprensivo della parte descrittiva dei dati contabili) di pre-chiusura dell'esercizio 2016 con i dati al 30 settembre 2016.
3. Percentuale di realizzazione dei progetti finanziati dal Piano Casa assegnati ad Acer dai Comuni, con relativa rendicontazione.
4. Iniziative ed attività di promozione di pratiche di buon vicinato e di prossimità, promosse dalla mediazione sociale e realizzate con il concorso anche di altri servizi di Acer.
5. Numero complessivo di assegnazioni/contratti di alloggi effettuate nel 2016 (da graduatoria ERP, in deroga, di mobilità, di ERS).

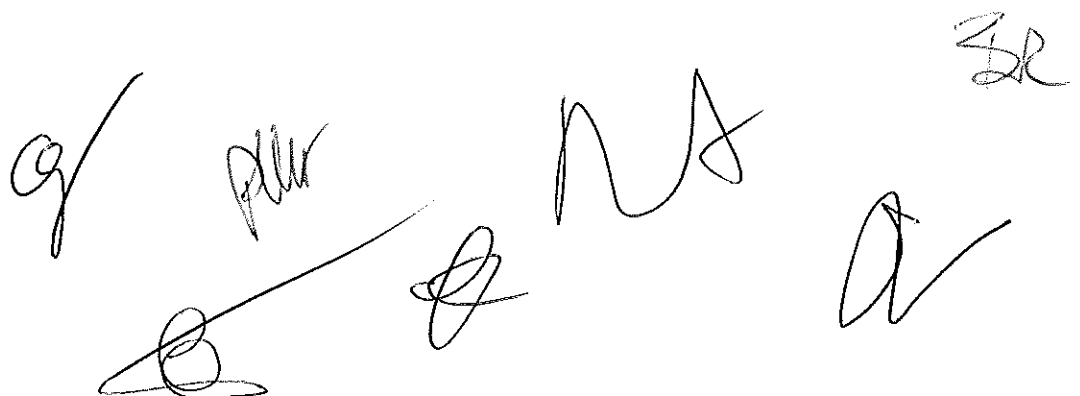
Tutto il personale è coinvolto nel raggiungimento di questi obiettivi

Fattore di redditività:

Indicatori da valutare:

1. Differenza tra valore e costo della produzione del bilancio 2016
2. Incidenza del costo di personale sul costo della produzione del 2016
3. Incidenza spesa esercizio 2016 per manutenzioni ordinarie e straordinarie su totale risorse disponibili tra Canoni Erp 2016 e da residui di anni precedenti.

Questi dati sono indicati nel Bilancio in Pillole prodotto da Acer in occasione della pubblicazione del bilancio di esercizio, già realizzato nel 2014 e 2015, e programmato anche per il 2016



Handwritten signatures of five individuals, likely representing the union and management, at the bottom of the document.

3. Ripartizione delle risorse

a) PROGETTI FATTORE PRODUTTIVITA' 50%:

10% di incidenza a ciascuno dei 5 progetti individuati

1. Per il progetto n. 1, per "Risposta a reclami e richieste pervenute in forma scritta agli assegnatari o altri portatori di interesse nel corso del 2016" si intendono, per le comunicazioni riportate al protocollo:

- Per la gestione immobiliare: la risposta a segnalazioni e reclami da parte di assegnatari, inquilini (mediazione sociale – urp) e amministratori di condominio;
- Per la manutenzione: risposta a reclami come definiti nella procedura di certificazione qualità del servizio tecnico Acer;

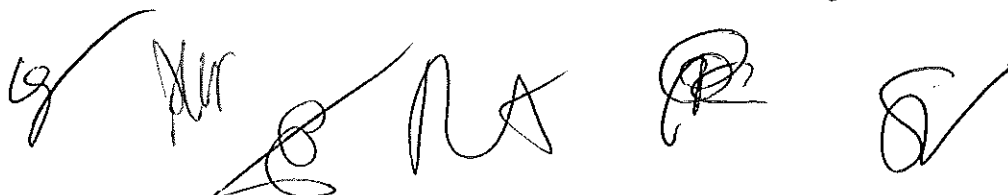
Per la quantificazione delle risposte sarà verificata la presenza della risposta resa per iscritto da parte di ACER alle comunicazioni di cui sopra; per le comunicazioni pervenute a dicembre 2016, varrà quanto indicato nella carta dei servizi circa i tempi di risposta.

La percentuale di raggiungimento è pari all'incidenza delle risposte date sul totale delle richieste, ovvero:

- Percentuale di raggiungimento inferiore a 50% → budget 0%;
- Percentuale di raggiungimento pari a 50% e minore o uguale a 80% → budget 80%
- Percentuale di raggiungimento maggiore di 80% → budget pari al 100%

2. Per il progetto n.2 "Elaborazione di un report (comprensivo della parte descrittiva dei dati contabili) di pre-chiusura dell'esercizio 2016 con i dati al 30 settembre 2016", si intende il report fornito dal servizio Ragioneria in occasione del bilancio di pre-chiusura, completo di elementi descrittivi di analisi per la comprensione del documento tabellare. Dovrà essere fornito entro il 15.11.2016 e ne sarà valutata la qualità tecnica e la completezza del report secondo questi criteri:

- Buona se sono presenti sia il prospetto contabile completo di tutti gli importi sia una breve descrizione di analisi dei principali scostamenti: in tal caso il budget è pari al 100%;
- Sufficiente se è presente solamente il prospetto contabile completo di tutti gli importi: in tal caso il budget è pari all'80%
- Insufficiente se non viene predisposto il prospetto contabile: in tal caso il budget è dello 0%



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller initials or signatures on the right.

3. Per il progetto n. 3 *"Percentuale di realizzazione dei progetti finanziati dal Piano Casa assegnati ad ACER dai Comuni, con relativa rendicontazione"* si specifica che sono da intendersi sia gli interventi tipo "A" sia quelli di tipo "B"; per i primi (tipo "A") saranno valutati: la percentuale di interventi realizzati e la relativa rendicontazione, per i secondi (tipo "B") saranno valutati il rispetto della tempistica e del contenuto delle convenzioni che ACER stipulerà nel corso del 2016 con i Comuni di Faenza, Ravenna e Alfonsine. Si precisa che la mancata sottoscrizione della convenzione, in presenza della attività di progettazione svolta per gli interventi di tipo "B", non pregiudica il raggiungimento dell'obiettivo.

- *Percentuale di raggiungimento inferiore a 50% → budget 0%;*
- *Percentuale di raggiungimento pari a 50% e minore o uguale a 80% → budget 80%*
- *Percentuale di raggiungimento maggiore di 80% → budget pari al 100%*

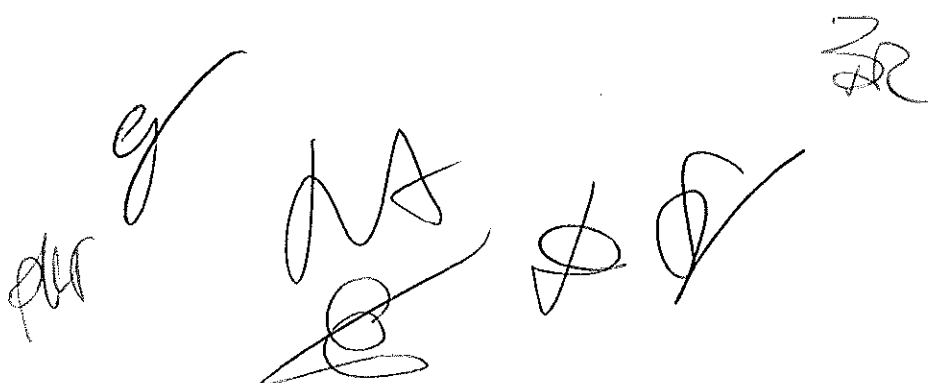
La percentuale di raggiungimento è pari alla media delle singole percentuali di ogni intervento.

4. Per il progetto n.4 *"Iniziativa ed attività di promozione di pratiche di buon vicinato e di prossimità, promosse dalla mediazione sociale e realizzate con il concorso anche di altri servizi di Acer"*, la percentuale di raggiungimento si calcola confrontando il dato del 2016 con il numero registrato nel 2015 pari a **17 feste di buon vicinato.**

- *Numero superiore → budget 100%*
- *Numero pari o inferiore del 20% → budget 80%*
- *Numero inferiore di più del 20% → budget 0%*

5. Per il progetto n. 5 *"Numero complessivo di assegnazioni/contratti di alloggi effettuate nel 2016 (da graduatoria ERP, in deroga, di mobilità, di ERS)"* la percentuale di raggiungimento si calcola confrontando le assegnazioni/contratti del 2016 con il dato medio registrato negli esercizi 2014 e 2015 pari a 232,5 nuove assegnazioni e 121 tra mobilità cambi intestazione e altro per un totale di **353,5 assegnazioni.**

- *Numero superiore → budget 100%*
- *Numero pari o inferiore del 10% → budget 90%*
- *Numero pari o inferiore del 20% → budget 80%*
- *Numero inferiore di più del 20% → budget 0%*



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the center, and a signature on the right.

b) **PRODUTTIVITA' GENERALE IN BASE ALLA QUALIFICA 10%:**

(Erogabile solo se almeno 3 progetti di produttività raggiungono l'80% del budget assegnato)

- *Livello Q peso 1*
- *Livello A peso 0,80*
- *Livello B peso 0,60*

Riparametrato in base alla presenza tenendo conto delle assenze; per le modalità di conteggio si fa riferimento all'allegato tecnico (allegato 1)

c) **PRODUTTIVITA' GENERALE IN BASE ALLA VALUTAZIONE INDIVIDUALE 10%:**

(Erogabile solo se almeno 3 progetti di produttività raggiungono l'80% del budget assegnato)

La valutazione individuale degli inquadramenti A e B sarà fatta sulla base della scheda individuale specifica per categoria di appartenenza. La scheda viene redatta collegialmente a cura del Comitato di Direzione che assume il ruolo di valutatore sulla base delle singole proposte valutative presentate dai responsabili di servizio. I dipendenti hanno la facoltà qualora non condividano la valutazione espressa dal Comitato di Direzione di richiedere un riesame della valutazione al Consiglio di Amministrazione entro 10 giorni lavorativi dalla consegna della scheda, con facoltà di farsi assistere da OO.SS. o RSU. La valutazione dei Quadri viene redatta dal Consiglio di Amministrazione sulla base degli obiettivi di lavoro assegnati. I Quadri hanno la facoltà qualora non condividano la valutazione espressa dal Consiglio di Amministrazione di richiedere un riesame della valutazione alla Presidente entro 10 giorni lavorativi dalla consegna della scheda, con facoltà di farsi assistere da OO.SS. o RSU.

Per il calcolo del singolo importo la valutazione ottenuta è pesata in base alla qualifica secondo i valori della tabella al punto b; per le modalità di conteggio si fa riferimento all'allegato tecnico (allegato 2)

d) **INDICATORI DI REDDITIVITA' DELL'AZIENDA 30%:**

articolato su ciascuno dei tre indicatori impostati:

- **Utile di esercizio** (inteso come differenza tra valore e costo della produzione) rilevato alla chiusura del bilancio 2016 (**8% di incidenza**) Il dato da prendere a riferimento per la comparazione è la media della differenza tra valore e costo della produzione nei tre esercizi (2013/14/15) pari a **Euro 171.040,02**

- *Risultato superiore: budget 100%*
- *Risultato pari o inferiore del 10%: budget 90%*
- *Risultato inferiore dal 11% al 20%: budget 80%*
- *Risultato inferiore dal 21% al 50%: budget 60%*

- Risultato inferiore di più del 50%: budget 0%
- Incidenza del costo del personale sul costo della produzione del 2016 (8% di incidenza) Il dato da prendere a riferimento per la comparazione è la media del dato registrato nei tre esercizi (2013/14/15) pari a 21,50%
- Risultato non superiore al 10% in più: budget 100%
 - Risultato superiore dal 10% al 20%: budget 90%
 - Risultato superiore dal 20% al 30%: budget 80%
 - Risultato superiore dal 30% al 40%: budget 60%
 - Risultato superiore di più del 40%: budget 0%
- Incidenza spesa esercizio 2016 per manutenzioni ordinarie e straordinarie su totale risorse disponibili tra Canoni ERP 2016 e da residui di anni precedenti (8% di incidenza). Il dato da prendere a riferimento per la comparazione è la media del dato registrato nei tre esercizi (2013/14/15) pari a 60,61%
- Risultato non inferiore al 5% in meno: budget 100%
 - Risultato inferiore dal 5% al 15%: budget 90%
 - Risultato inferiore dal 15% al 25%: budget 80%
 - Risultato inferiore dal 25% al 35%: budget 60%
 - Risultato inferiore di più del 35%: budget 0%
- Fattore di redditività legato alla riduzione di costo per le funzioni direttive dell'azienda imputabile all'attuale organizzazione 6%; erogato per intero ai dipendenti di livello Q se almeno due dei tre indicatori di redditività raggiungono il 60% del budget assegnato.

Per i tempi determinati saranno assegnate risorse nella misura pari a € 1.000,00 cadauno in ragione annua. Si propone di pagare un acconto di Euro 2.000,00 sul premio consuntivo 2016 da corrispondere in un'unica rata a Novembre 2016.

Ravenna, 04/10/2016

F.to Giangrandi Emanuela - Presidente ACER

F.to Casali Gisella - Consigliere ACER

F.to Casadio Pier Domenico - Vice Presidente ACER

F.to Cescutti Elisabetta - RSU

F.to Pillitteri Salvatore - RSU Salvatore Pillitteri

F.to. Venieri Simone - RSU Simone Venieri

F.to Baroncelli Roberto - OO.SS. C.I.S.L. Roberto Baroncelli

F.to Mazzoni Alberto - OO.SS. C.G.I.L. Alberto Mazzoni

F.to Ruggeri Luigi - OO.SS. U.I.L. _____

Allegato tecnico punto B)
Modalità di calcolo produttività generale in base alla qualifica 10%

A titolo esemplificativo si riporta il seguente calcolo:

Il premio in base alla qualifica 10% si calcola suddividendo lo stesso importo per il numero dei dipendenti, esclusi i tempi determinati e i comandi, pesando i singoli livelli nella seguente modalità determinando per ognuno i seguenti importi (Valore A)

| quadri | N° Dipendenti | 1 | 8,00000 | Valore A |
|--------|---------------|-----|----------|----------|
| A | 4 | 0,8 | 3,20000 | 4687,5 |
| B | 24 | 0,6 | 14,40000 | 1875 |
| | | | 25,60000 | 8437,5 |
| 15000 | 25,60000 | 1 | 585,9375 | 15000 |
| 15000 | 25,60000 | 0,8 | 468,7500 | |
| 15000 | 25,60000 | 0,6 | 351,5625 | |

Si considerano le assenze, escluse ferie e ROS, superiori ai 45 giorni.
 Il premio in questo caso verrà suddiviso per i giorni lavorativi convenzionali dell'anno (264) e chi ha superato la franchigia gli verrà decurtato il valore A, suddiviso per i giorni convenzionali, moltiplicando i giorni di assenza che eccedono la franchigia (vedi esempio sotto per assenza di un quadro):

Esempio di assenza per un quadro

2,2195 valore A di un quadro diviso per i giorni convenzionali di 264

| | |
|----------------|--|
| gg. Di assenza | 60 |
| franchigia | 45 |
| | 15 |
| | 33,2919 |
| Q | 552,6456 Valore A del quadro decurtato dei giorni di assenza |

L'avanzo viene distribuito in parte uguali pro-capite tra tutti gli altri dipendenti

Handwritten signatures and initials are present on the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

Allegato tecnico punto C)

Modalità di calcolo produttività generale in base alla valutazione individuale 10%

- 1) Per ogni dipendente si moltiplica la valutazione attribuita per il peso relativo alla qualifica di cui al punto b.
- 2) Vengono poi sommate tutte le valutazioni dei dipendenti così determinate, esclusi i tempi determinati e comandi
- 3) Si divide il budget assegnato per la somma complessiva ottenuta e si determina così il valore di un punto
- 4) Il valore del punto viene moltiplicato per la valutazione "pesata" come al punto 1. iper ogni dipendente individuando così il valore di produttività spettante per l'intero anno

| valutazione | peso | valutazione pesata | valutaz. Pesata * valore base |
|-------------|------|--------------------|-------------------------------|
| 79 | 1 | 79 | 3617,216117 |
| 80 | 0,8 | 64 | 2930,40293 |
| 82 | 0,6 | 49,2 | 2252,747253 |
| 98 | 0,8 | 78,4 | 3589,74359 |
| 95 | 0,6 | 57 | 2609,89011 |
| 434 | | 327,6 | 15000 |
| | | | 45.78754579 valore base |

Qualsiasi resto non distribuito, esempio per part-time o cessazioni/assunzioni nell'anno, provenienti dalle modalità di calcolo punto B e C viene distribuito in parte uguali pro-capite

