

**ACER****Azienda Casa Emilia-Romagna  
della Provincia di Ravenna****Personale DIPENDENTE**

Ammontare complessivo premio stanziato collegato alle performance	150.000,00
---	------------

**Premialità 2019 personale dipendente ACER – Ravenna****QUANTIFICAZIONE OBIETTIVI DI PRODUTTIVITA' 2019:**

- Progetti fattore produttività 70%;
- Il budget complessivamente raggiunto per gli obiettivi di produttività sarà distribuito sulla base della valutazione individuale.

	<b>Obiettivo</b>	<b>% di raggiungimento</b>
A1	ATTUAZIONE PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' AZIENDALI PER IL CONTROLLO DEL RISPETTO DEL REGOLAMENTO D'USO DEGLI ALLOGGI ERP: INCREMENTO DELLA PRODUZIONE DEI REPORT DI MONITORAGGIO DA QUADRIMESTRALE A TRIMESTRALE  BUDGET ASSEGNATO: 17.700,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 4 Report e % di raggiungimento dal 90% al 100% risposte = 100% budget</li> <li>➤ 3 Report e % di raggiungimento dal 90% al 100% risposte = 50% budget</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>4 Report prodotti nei tempi= 100% BUDGET (17.700,00)</b></p>
A2	RISPOSTE A SEGNALAZIONI SCRITTE DI MANCATO RISPETTO DEL REGOLAMENTO D'USO DEGLI ALLOGGI: RIDUZIONE DEL TEMPO MEDIO DI RISPOSTA RISPETTO AL LIMITE PREVISTO DALLA CARTA DEI SERVIZI (30 GG)  BUDGET ASSEGNATO: 17.700,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riduzione tempo medio di risposta da 1 a 5 gg (da 29gg a 25 gg)= 100% budget;</li> <li>➤ Tempo medio di risposta pari a 30 gg. = 50% budget</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Tempo medio di risposta 12 gg = 100% BUDGET (17.700,00)</b></p>

A3	INCREMENTO DELLA PARTECIPAZIONE AD ASSEMBLEE DI CONDOMINIO CONVOCATE DA AMMINISTRATORI DI CONDOMNIO ESTERNI AD ACER RISPETTO AL 2018  BUDGET ASSEGNATO: 17.700,00	<p>Considerato che nel 2018 il numero di partecipazione totale alle assemblee di condominio sono state 77, l'articolazione dell'obiettivo è il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° assemblee partecipate nel 2019 &gt;=78 = 100% budget;</li> <li>➤ N° assemblee partecipate nel 2019 =77 = 500% budget;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>AL 31/12/2019 : partecipazione a 91 assemblee = 100% BUDGET (17.700,00)</b></p>
----	---	---

**ACER****Azienda Casa Emilia-Romagna  
della Provincia di Ravenna**

B1	INCREMENTO DELLE RICHIESTE DI ACCERTAMENTI DI MANCATA OCCUPAZIONE DI ALLOGGI A SEGUITO DI MONITORAGGIO SISTEMATICO DELLE UTENZE DELL'ACQUA DEGLI ASSEGNATARI ERP GESTITE DALL'AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE DI ACER	Considerato che nel 2018 tali richieste sono state pari a zero, al termine dell'anno 2019 il seguente obiettivo viene così articolato: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ N° richieste <math>\geq 1 = 100\%</math> budget</li><li>➤ N° richieste <math>&lt; 1 = 0\%</math> budget</li></ul> <b>AL 31/12/2019: 4 richieste di accertamento di mancata occupazione = 100% BUDGET (17.700,00)</b>
B2	INCREMENTO DEI CERTIFICATI DI PRESTAZIONE ENERGETICA EMESSI NEL 2019 IN RAPPORTO AL 2018  BUDGET ASSEGNATO: 16.500,00	Considerato che i certificati di prestazione energetica prodotti nel 2018 sono stati 160, il presente obiettivo viene così articolato: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <math>\geq a 161</math> certificati Ape prodotti nel 2019 = 100% budget;</li><li>➤ Pari a 160 certificati Ape prodotti nel 2019 = 50% budget</li></ul> <b>AL 31/12/2019 Certificati di prestazione energetica prodotti = 201 = 100% BUDGET (16.500,00)</b>
B3	INCREMENTO DI INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO INCENTIVATI DAL CONTO TERMICO REALIZZATI NEL 2019 RISPETTO AL 2018  BUDGET ASSEGNATO: 17.700,00	Considerato che gli interventi di efficientamento energetico realizzati nel 2018 sono stati pari a uno, l'obiettivo viene così articolato: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ N° 2 interventi realizzati nel 2019 = 100% budget</li><li>➤ N° 1 intervento realizzato nel 2019 = 50% budget</li></ul> <b>AL 31/12/2019 interventi realizzati = 7 = 100% BUDGET (17.700,00)</b>

**QUANTIFICAZIONE OBIETTIVI DI REDDITIVITA' 2019:**

- Progetti fattore redditività 30%;
- Il budget di redditività complessivamente maturato sarà distribuito in base alla qualifica:
  - Livello Q peso 1
  - Livello A peso 0,80
  - Livello B peso 0,70
  - Livello C peso 0,60



<b>Obiettivo</b>	<b>% di raggiungimento</b>
<p>C1) RIDUZIONE DELLA MOROSITA' CORRENTE E CONSOLIDATA DELLA LOCAZIONE ERS DI BELRICETTO E DELLA MOROSITA' CORRENTE DELLE LOCAZIONI COMMERCIALI NEL 2019 RISPETTO AL 2018</p> <p>BUDGET ASSEGNATO: 15.000,00</p>	<p>Per la morosità di Belricetto il valore da prendere a riferimento è quella registrata nell'anno 2018 pari al 28.60%. Con il dato al 31.12.2019 la riduzione della morosità corrente viene valutata considerando i seguenti scaglioni: Budget assegnato: 5.000,00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riduzione &gt;= 3% (morosità &lt;= 25,60%): 100% budget;</li> <li>➤ Riduzione dal 2,99% al 1,01% (morosità &gt;= 25,61% e &lt;= 27,59%):70% budget;</li> <li>➤ Riduzione &lt;= a 1% (morosità &gt;= 27,60%): 50% budget</li> </ul> <p><b>Morosità corrente di Belricetto al 31/12/2019 = 3,49%= 100% BUDGET(5.000,00)</b></p> <p>Per la morosità consolidata di Belricetto il valore da prendere a riferimento è quella registrata nell'anno 2018 pari a 1,75%. Con il dato al 31.12.2019 la riduzione della morosità consolidata viene valutata considerando i seguenti scaglioni: Budget assegnato: 5.000,00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riduzione &gt;=0,25% (morosità &lt;=1,50%): 100% budget;</li> <li>➤ Riduzione dal 0,24% al 0,15% (morosità &gt;= 1,51% e &lt;=1,60%): 70% budget;</li> <li>➤ Riduzione&lt;= a 0,14% (morosità &gt; = 1,61%): 50% budget;</li> </ul> <p><b>La morosità consolidata di Belricetto al 31/12/19 = 1,22%= 100% BUDGET (5.000,00)</b></p> <p>Per la morosità corrente delle locazioni commerciali il valore da prendere a riferimento è quella registrata nell'anno 2018 pari al 3.43%. Con il dato al 31.12.2019 la riduzione della morosità corrente viene valutata considerando i seguenti scaglioni: Budget assegnato: 5.000,00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riduzione &gt;= 0,15% (morosità &lt;= 3,28%): 100% budget</li> <li>➤ Riduzione da 0,14% al 0,10% (morosità &gt;= 3,29% e &lt;= 3,33%): 80% budget</li> <li>➤ Riduzione &lt;= 0,09% (morosità &gt;= 3,34%): 50% budget</li> </ul> <p><b>La morosità corrente delle locazione commerciali al 31/12/19 = 2.45% = 100 BUDGET (5.000,00)</b></p>
<p>C2) RIDUZIONE DURATA MEDIA DEI CREDITI CORRENTI VERSO I COMUNI AL 31.12.2019 RISPETTO AL 31.12.2018</p> <p>BUDGET ASSEGNATO: 12.500,00</p>	<p>Considerato che la durata media dei Crediti verso i Comuni al 31 12.2018 è pari a 105 gg, al 31.12.2019 si considera la seguente articolazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inferiore a 105 gg: 100% budget</li> <li>➤ Pari a 105 gg = 50% budget</li> </ul> <p><b>La durata media dei crediti correnti Vs. Comuni al 31.12.2019 è pari a 0= 100 Budget (12.500,00)</b></p>
<p>D1) RIDUZIONE INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE SUL COSTO DELLA PRODUZIONE 2019 RISPETTO AL 2018</p> <p>BUDGET ASSEGNATO: 5.000,00</p>	<p>Considerato che l'incidenza del costo del personale sul costo della produzione del 2018 è pari al 25,10%, la misurazione dell'obiettivo è il seguente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Incidenza del costo del personale sul costo della produzione 2019&lt; 25,10%:100% budget;</li> <li>➤ Incidenza del costo del personale sul costo della produzione 2019 pari al 25,10%:50% budget;</li> </ul> <p><b>INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE SUL COSTO DELLA PRODUZIONE 2019 = 25,52% = 0% BUDGET</b></p>



**ACER**

**Azienda Casa Emilia-Romagna  
della Provincia di Ravenna**

<p>D2) RIDUZIONE DEI COMPENSI LIQUIDATI AGLI AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO ESTERNI AD ACER NEL 2019 RISPETTO AL 2018</p> <p>BUDGET ASSEGNATO: 12.500,00</p>	<p>Considerato che i compensi liquidati agli amministratori esterni di condominio nel 2018 sono stati pari a Euro 86.982,58 l'obiettivo è così articolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compensi 2019 liquidati agli amministratori esterni &lt; a 86.982,58: 100% budget;</li> <li>➤ Compensi 2019 liquidati agli amministratori esterni = a 86.982,58: 50% budget;</li> </ul> <p><b>AL 31.12.2019 I COMPENSI LIQUIDATI AGLI AMM.TORI ESTERNI SONO STATI DI 84.188,53= 100% BUDGET ( 12.500,00)</b></p>
--	--

In considerazione del raggiungimento degli obiettivi di produttività e redditività 2019 le risorse da distribuire ai dipendenti secondo le modalità previste nell'accordo sindacale per il premio di risultato per l'anno 2019 di ACER siglato in data 20/06/2019 ammontano a:

-Risorse per la produttività distribuite sulla base della valutazione individuale	Euro 105.000,00
-Risorse per la redditività distribuite in base alla qualifica	Euro 40.000,00
	-----
Totale risorse da distribuire premio produzione 2019	Euro 145.000,00
	=====