

QUESITI RIFERITI ALLA GARA DI

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione della piattaforma integrata per l'interscambio delle fatture elettroniche, la distribuzione multicanale della bollettazione e la conservazione digitale a norma dei documenti - CIG: 7659253785

Quesito n° 11

Si chiede conferma che la stampa e l'imbustamento riguardano i documenti indicati nell'allegato 3 e 4 e quindi si tratta di un foglio F/R + MAV

Risposta n° 11

Si precisa che la stampa e l'imbustamento avvengono mensilmente con almeno un foglio F/R contenente la fattura (allegato 3) come indicato nell'art. 2 del disciplinare; per gli utenti (al momento circa il 70%) che hanno scelto questa modalità di pagamento, è presente nel plico anche il MAV (allegato 4); come indicato al medesimo art. 2 del disciplinare, la stampa e l'imbustamento potranno, su richiesta del committente, avere ad oggetto anche un ulteriore foglio per le comunicazioni integrative di ACER all'utenza.

Quesito n° 12

Si chiede di chiarire se la stampa deve essere in B/N oppure a colori

Risposta n° 12

Si conferma la stampa in bianco e nero, come già indicato nell'art. 2 del disciplinare.

Quesito n° 13

Si chiede chiarimenti sul punto b.4 dei criteri di natura tecnica, Pagamento Elettronico Fatture, e in particolare:

- la possibilità di pagamento elettronico deve essere una modalità attiva da subito oppure, come è scritto a pagina 2 della lettera di invito, da implementare successivamente?*
- il committente necessita di avere una vera e propria gestione degli incassi oppure semplicemente di interfacciarsi con altri sistemi di pagamento elettronici: carte di credito, paypal, ecc...*

Risposta n° 13

La possibilità di pagamento elettronico non deve essere attiva fin da subito ma potrà essere implementata successivamente, a discrezione del committente. Si precisa che il servizio in appalto non prevede la gestione degli incassi. Si veda in merito anche la risposta al quesito n.23.

Quesito n° 14

Al punto b.6 dei criteri di natura tecnica viene indicato come criterio di valutazione la "capacità di monitoraggio dell'economicità e dell'efficienza del servizio di postalizzazione in rapporto alle alternative presenti sul mercato". Si chiede di chiarire se questo implica che la scelta dei carrier da utilizzare è a carico dell'aggiudicatario oppure se il committente si aspetta degli strumenti di valutazione e un supporto su questa scelta che però rimane di sua competenza e responsabilità.

Risposta n° 14

La scelta del carrier da utilizzare è a carico e a discrezione dell'aggiudicatario, tenuto a fornire al committente strumenti di valutazione e supporto per giustificare l'efficienza e l'economicità della scelta effettuata.

Quesito n° 15

Come specificato a pagina 2 dell'invito ricevuto, le spese di spedizione poste a base di gara per i 4 anni sono di euro 108.000 non sono soggette a ribasso per cui nell'offerta di gara si chiede conferma che dovranno essere riportate per la cifra indicata: 54.000 totale per due anni; 108.000 totale per 4 anni.

Risposta n° 15

In riferimento al quesito n. 15 si conferma che le spese di spedizione non soggette a ribasso ammontano 108.000,00 per i complessivi 4 anni ed € 54.000,00 per i primi due anni, quindi nell'offerta economica devono essere riportate le cifre sopra indicate (si veda in merito l'allegato 3 re-inviato in data 14/11/2018).

Quesito n° 16

Si chiede conferma che il ribasso deve essere calcolato in percentuale sul totale posto a base di gara di € 184.000 anche se questo comprende il rimborso spese di spedizione di € 108.000 non soggette a ribasso

Risposta n° 16

In riferimento al quesito n. 16 si specifica che il ribasso deve essere calcolato sull'importo posto a base di gara soggetto a ribasso quindi precisamente :

- Per i primi due anni € 40.000,00
- Per quattro anni € 76.000,00.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Elisabetta Cescutti)

